Market’s magnet : Politique de protection des données

Generated by Market’s magnet

Oct 9, 2026

Summary

1 - Données personnelles **3**

2 - Qui collecte vos données personnelles ? **3**

2.1 - Contact CCSIT sur la protection des données 3

3 - Quelles sont les données personnelles collectées ? **4**

4 - Pour quelle durée sont-elles collectées ? **4**

5 - Pour quelles finalités les Données Personnelles sont-elles collectées ? **4**

6 - Qui sont les destinataires des données à caractère personnel ? **5**

7 - CCSIT utilise des cookies ? **6**

8 - Pourquoi CCSIT collecte l'adresse IP des Utilisateurs ? **6**

9 - Comment sont hébergées les données ? **6**

10 - Comment CCSIT assure la sécurité des Données Personnelles ? **6**

11 - Qu'en est-il de la prospection commerciale par email ? **6**

12 - Quelles sont les obligations des Utilisateurs ? **7**

13 - Quels sont les droits des Utilisateurs ? **7**

13.1 Droits en cas de décès d'un Utilisateur 8

Ref	RGPD - SaaS Market's magnet
Parties	tout le monde / internautes de l'Union Européenne et CCSIT
Version & date de publication	1.0 - 17/02/2022
Adresse de consultation sur Internet	www.marketsmagnet.com/legal/dpp

La présente politique de protection des données (ci-après « **Politique de protection des données** ») a pour but de détailler le traitement des données des **Utilisateurs**, ci-après désignés « **Utilisateurs** », et unitairement « **Utilisateur** », qui utilisent les **Sites Internet** et **Services** de la société **CCSIT**, ci-après désignée (« **CCSIT** ») ou (« **Fournisseur de Services** »).

A noter que les **Services** de **CCSIT** s'adressent aux professionnels au sens du Code de la consommation du droit français, à l'exclusion des consommateurs.

Il est rappelé que la présente **Politique de protection des données** fait partie intégrante des **Conditions Générales d'Utilisation des Services** et des **Conditions Générales de Vente** (« **CGV** »). Ainsi, tout les termes non definis dans la présente sont définis dans les **Conditions Générales d'Utilisation des Services** et les **CGV**.

Si vous refusez les termes de la présente **Politique de protection des données**, veuillez ne pas utiliser les **Services** ni les **Sites Internet** de **CCSIT**.

1 - Données personnelles

Les données personnelles, collectivement désignées ci-après les « **Données Personnelles** » sont des informations qui peuvent identifier directement ou indirectement une personne physique. Il peut s'agir par exemple d'un nom, d'un prénom, d'un email, d'un numéro de téléphone.

2 - Qui collecte vos données personnelles ?

CCSIT, dont le siège est situé au 1 rue Marc Seguin, 26300 Alixan, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 988655635.

2.1 - Contact CCSIT sur la protection des données

Contact sur la protection des données :	csm@marketsmagnet.com

CCSIT attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des **Utilisateurs**.

Aussi, la présente **Politique de protection des données** a pour but de faire comprendre aux **Utilisateurs** comment **CCSIT** traite leurs données personnelles selon les principes dégagés par le Règlement Général sur la Protection des données, ci-après désigné (« **RGPD** ») entré en vigueur le 25 mai 2018.

3 - Quelles sont les données personnelles collectées ?

Lorsque les **Utilisateurs** naviguent sur les **Sites Internet** Site et/ou souhaitent bénéficier des **Services** disponibles sur le Site, **CCSIT** peut collecter certaines **Données Personnelles** des **Utilisateurs** :

Donnée
Prénom
Nom
Adresse email
Numéro de téléphone

4 - Pour quelle durée sont-elles collectées ?

Les **Données Personnelles** des **Utilisateurs** sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle **CCSIT** détient ces données, afin de répondre aux besoins des **Utilisateurs** ou pour remplir ses obligations légales.

Pour établir la durée de conservation des **Données Personnelles**, la Société applique les critères suivants :

- si l'**Utilisateur** s'inscrit aux **Services** et/ou commande des **Services** ou est désigné par le **Client** comme **Utilisateur des Services** :
  - les **Données Personnelles** seront conservées jusqu'à ce que l'**Utilisateur** demande la suppression de son compte ou à l'issue d'une période d'inactivité, dans les limites de la durée des prescriptions légales,
  - A défaut, les **Données Personnelles** de l'**Utilisateur** sont conservées pour la durée de la relation contractuelle et pour une durée de trois ans après la collecte ou le dernier contact avec l'**Utilisateur**, à des fins de prospection commerciale,
- si l'**Utilisateur** participe à une offre promotionnelle, les **Données Personnelles** sont conservées pour la durée de l'offre promotionnelle concernée,
- si l'**Utilisateur** fait une demande auprès de **CCSIT**, les **Données Personnelles** seront conservées pour la durée nécessaire au traitement de la demande,
- si l'**Utilisateur** a consenti à recevoir des messages de prospection commerciale, les **Données Personnelles** sont conservées jusqu'à la désinscription de l'**Utilisateur** ou à l'issue d'une période d'inactivité, dans les limites de la durée des prescriptions légales,
- **CCSIT** est susceptible de conserver certaines données afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires afin de lui permettre d'exercer ses droits et/ou à des fins statistiques ou historiques.

A l'issue des durées mentionnées ci-dessus, les **Données Personnelles** seront supprimées ou **CCSIT** procédera à leur anonymisation.

5 - Pour quelles finalités les Données Personnelles sont-elles collectées ?

La Société utilise les **Données Personnelles** des **Utilisateurs** pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale du traitement
Inscription aux **Services**	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**
Prise en compte et gestion des commandes d'abonnement de **Services**	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**
Fourniture des **Services** sur la **Plate-forme** et/ou via les **APIs**	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**
Facturation des **Services**	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**
Gestion des impayés et du contentieux	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**
Réponse aux éventuelles questions, demandes et réclamations	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**
Élaboration de statistiques commerciales	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **CCSIT**
Gestion des demandes de droits d'accès, d'effacement, de rectification et d'opposition	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec l'**Utilisateur**

6 - Qui sont les destinataires des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel des **Utilisateur**s sont collectées et traitées par le service commercial de **CCSIT**.

CCSIT peut également recevoir des **Données Personnelles** de la part de ses **Partenaires** dans le cadre de leurs relations commerciales. Plus précisément, **CCSIT** peut recevoir le nom, le prénom, l'adresse email, le numéro de téléphone et des informations d'intérêt d'un client d'un **Partenaire** de **CCSIT** si ce client en fait expressément la demande.

CCSIT ne vend pas de données personnelles et ne les partage qu'avec des **Partenaires techniques** soigneusement sélectionnés, uniquement lorsque cela est strictement nécessaire au fonctionnement des **Services**. Cela inclut, sans s'y limiter, l'hébergement des **Services** applicatifs, le traitement des paiements, et les solutions de gestion de la relation client.

Dans le cadre de la fourniture des **Services**, certaines Données Personnelles des **Utilisateurs** peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, CCSIT veille à ce que ces transferts soient encadrés par des mécanismes assurant un niveau de protection adéquat au regard du **RGPD**, notamment via des décisions d'adéquation ou des clauses contractuelles types.

Les Données Personnelles des **Utilisateurs** peuvent notamment être transmises aux **Partenaires techniques** suivants, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution des **Services** :

Partenaire technique	Politique de protection des données	Adresse du siège

CCSIT peut communiquer les **Données Personnelles** des **Utilisateurs** afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

CCSIT peut également transmettre les **Données Personnelles** des **Utilisateurs** à des prestataires tiers dans le cadre d'études statistiques de l'utilisation du **Site Internet** et à des fins d'optimisation du Site. Dans ce cadre, les **Données Personnelles**

des **Utilisateurs** seront anonymisées avant toute utilisation, de manière à ce qu'elles ne permettent pas l'identification des individus.

7 - CCSIT utilise des cookies ?

Non. Nos **Sites Internet** et la **Plate-forme** ont été conçus et déployés sans usage de cookie. Pour plus d'informations concernant le fonctionnement des cookies, l'**Utilisateur** peut se référer au site de la CNIL via le lien suivant : https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser.

8 - Pourquoi CCSIT collecte l'adresse IP des Utilisateurs ?

Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un **Utilisateur** navigue sur un des **Sites Internet**, la **Plate-forme** ou utilise une des **APIs**, **CCSIT** collecte l'adresse IP de l'**Utilisateur** afin d'analyser le trafic et contrôler l'activité de l'**Utilisateur** sur le **Site Internet**, la **Plate-forme** ou l'**APIs** afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux **Conditions Générales de Vente** et **Conditions Générales d'Utilisation des Services**.

9 - Comment sont hébergées les données ?

Les données sont **hébergées dans l'Union Européenne (zone UE)** par le ou les **Partenaires techniques** suivants :

Hebergeur	Site Internet	Adresse du siège
Digital Ocean	https://www.digitalocean.com	101 Avenue of the Americas, 10013 New York, United States

Les données sont sécurisées par protocole SSL 256 bits.

10 - Comment CCSIT assure la sécurité des Données Personnelles ?

CCSIT veille à sécuriser les **Données Personnelles** des **Utilisateurs** de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de :

- Préserver la sécurité et la confidentialité des données,
- Empêcher que les ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Pour ce faire, **CCSIT** inclut notamment des mesures de protections informatiques tels que : des pares feu, des contrôles d'autorisation d'accès aux informations, des tests de sécurité, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données.

11 - Qu'en est-il de la prospection commerciale par email ?

CCSIT peut envoyer aux **Utilisateurs** des sollicitations commerciales. Si, par la suite, les **Utilisateurs** ne souhaitent plus recevoir de telles sollicitations par courrier électronique, les **Utilisateurs** peuvent à tout moment :

- Si ils ont accès à la **Plate-forme** : l'**Utilisateur** dispose d'une interface de gestion de ses **Données Personnelles** au sein de la **Plate-forme** et peut également y paramétrer les notifications et sollicitations par email.
- envoyer un email gratuitement et sans fournir d'autre motif à l'adresse email suivante : csm@marketsmagnet.com

En cas de retrait de consentement, **CCSIT** cessera d'envoyer des sollicitations commerciales.

12 - Quelles sont les obligations des Utilisateurs ?

Les **Utilisateurs** reconnaissent que les **Données Personnelles** divulguées par eux sur la **Plate-forme** et/ou les **Sites Internet** sont valides, adéquates et à jour. Seuls les **Utilisateurs** sont responsables de leurs **Données Personnelles** communiquées.

Les **Utilisateurs** s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée et à la protection des **Données Personnelles** de toute personne tierce.

13 - Quels sont les droits des Utilisateurs ?

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 telle que modifiée et du **RGPD**, les **Utilisateurs** sont informés qu'ils disposent notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation des traitements des données, de la portabilité des données, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de leurs données à caractère personnel.

Chaque **Utilisateur** peut exercer ses droits auprès de **CCSIT**, sous réserve de justifier de son identité, soit directement sur la page de contact du **Site Internet**, soit par email à l'adresse csm@marketsmagnet.com :

Droit d'accès	**CCSIT** s'engage à fournir à l'**Utilisateur**, si celui-ci en fait la demande, une copie des **Données Personnelles** qui le concernent
Droit de rectification	l'**Utliisateur** a le droit de demander à **CCSIT** que celle-ci rectifie les **Données Personnelles** qui lui ont été communiquées par ce premier
Droit d'opposition	l'**Utilisateur** peut s'opposer à ce que ses données personnelles soient traitées par **CCSIT**
Droit à l'oubli	l'**Utilisateur** peut obtenir de **CCSIT**, sous certaines conditions, l'effacement dans les meilleurs délais de certaines **Données Personnelles** le concernant. Ce droit à l'oubli ne peut être obtenu dans certains cas notamment pour des motifs d'intérêt public, à des fins d'archives ou pour respecter des obligations légales conditionnant le traitement des **Données Personnelles** par **CCSIT**
Droit à la limitation du traitement	l'**Utilisateur** peut obtenir de **CCSIT** que celle-ci limite le traitement de ses **Données Personnelles,** notamment lorsque l'**Utilisateur** : S'oppose à ce traitement, conteste l'exactitude des données, pense que l'utilisation en est illicite.

Droit d'accès	**CCSIT** s'engage à fournir à l'**Utilisateur**, si celui-ci en fait la demande, une copie des **Données Personnelles** qui le concernent
Droit à la portabilité des données	Sous certaines conditions, l'**Utilisateur** peut demander à recevoir l'intégralité de ses **Données Personnelles** afin qu'il puisse les transférer vers un autre responsable de traitement sans que **CCSIT** ne puisse s'y opposer

13.1 Droits en cas de décès d'un Utilisateur

CCSIT respectera les directives données par tout **Utilisateur** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses **Données Personnelles** après son décès. En l'absence de telles directives, **CCSIT** fera droit aux demandes des héritiers telles que limitativement énoncées par les dispositions applicables de la Loi Informatique et Libertés.